



Créée en janvier 2018, la SPL Destination Pays d'Uzès Pont du Gard s'inscrit dans un paysage touristique mouvant et concurrentiel. Elle œuvre au développement touristique local, déploie des stratégies d'accueil, de marketing et de commercialisation, et ce afin de développer la notoriété et l'attractivité du territoire.

Conscients des enjeux de développement durable et forts des nombreux atouts de la Destination, notre équipe s'est engagée dans une démarche RSE et d'amélioration continue visant à satisfaire pleinement nos différentes clientèles et parties prenantes. Nous avons en effet la profonde conviction que de telles démarches sont essentielles à la réussite collective.

Notre politique qualité & RSE repose sur 3 objectifs majeurs :

- **Placer l'humain au cœur de notre stratégie :**
 - Déployer des conditions de travail positives afin de permettre à chaque collaborateur d'exercer sa mission avec sérénité et de gagner en efficacité.
 - Être à l'écoute du territoire, collaborer avec les acteurs publics et privés, favoriser les actions collectives.
 - Accompagner les acteurs touristiques locaux et les sensibiliser aux nouvelles tendances et évolutions du secteur.
 - Satisfaire pleinement touristes et habitants en leur rendant un service de qualité et en répondant au mieux à leurs attentes.
- **Faciliter l'accès à l'information pour tous et valoriser l'offre touristique locale :**
 - Diffuser des informations claires, précises, actualisées et multilingues.
 - Structurer, qualifier et promouvoir l'offre touristique du territoire.
 - Vendre l'offre touristiques et contribuer au développement économique local.
 - Favoriser le rayonnement de la destination et sa notoriété.
- **Favoriser le développement d'un tourisme durable et responsable :**
 - Réduire l'impact des actions de l'office de tourisme sur l'environnement
 - Favoriser la consommation locale et les circuits courts
 - Sensibiliser nos parties prenantes aux enjeux du tourisme durable et responsable
 - Favoriser le développement d'un tourisme inclusif et social

Amandine THIROT
Directrice